

Bilaga 1 – Allmänna villkor för Rillion Prime

1. Definitioner

I detta Avtal ska begrepp med inledande versal ha följande innebörd:

Abonnemangsstart: Infaller den månad då Kunden erhållit tillgång till Rillion Prime och Månadskostnaden för Rillion Prime börjar faktureras Kunden.

Accesspunkt: den webbplats som förvaltas av Rillion där Kunden mottar och loggar in i Rillion Prime.

Användare: Varje anställd eller konsult hos Kunden eller Kundkoncernbolag eller annan person som Kunden har angett är en godkänd användare som ska få tillgång till och kunna använda Rillion Prime på Kundens vägnar.

Avgifter: Avgifter som Kunden ska betala enligt Avtalet.

Avtalet: Avtalet för prenumeration av programvaran Rillion Prime som Parterna ingår med varandra med tillhörande bilagor och med vid var tid föreliggande tillägg och ändringar och överenskomna Beställningar.

Avtalstid: Den Inledande Avtalstiden tillsammans med eventuella Förnyelseperioder.

Beställning: En beställning eller en framtida tilläggsbeställning av leverans enligt Avtalet som specificerat i "Bilaga 3 – Beställning och Priser".

Data: Information, exempelvis text, diagram, bilder eller andra uppgifter, inbegripet metadata (exempelvis loggfiler) som finns i elektronisk, magnetisk, optisk eller fysisk media.

Fel: Avvikelse från Tjänstebeskrivningen eller Funktionsbeskrivningen som inte orsakats av omständighet som anges i punkt 14.5.

Funktionsbeskrivning: Den detaljerade beskrivningen av all Programvara som kan beställas som tjänst via Rillion Prime, som den från tid till annan uppdateras av Rillion och beskrivs i tillämplig Versionsinformation samt Release Notes, och som tillhandahålls på Rillions kundportal.

Förnyelseperiod/Förnyelseperioder: På varandra följande förnyelseperioder såsom beskrivs i punkt 11.1.

Immateriella Rättigheter: Alla immateriella rättigheter som föreligger någonstans i världen, såsom upphovsrätt, databasrättigheter, mönsterrättigheter, patent, varumärken, servicemärken och företagsnamn.

Inledande Avtalstid: Den inledande avtalstid som anges på Avtalets första sida.

Konfidentiell information: All information i alla former, exempelvis teknisk information, ekonomisk information eller affärsinformation, som är konfidentiell, oavsett om den har angetts vara konfidentiell eller inte, som en Part mottar eller får tillgång till (muntligen, skriftligen eller i annan form) i samband med detta Avtal.

Konsulttjänster: Separat beställda tjänster, exempelvis implementationstjänster, utbildning, tjänster vid avveckling som Rillion tillhandahåller på löpande räkning, enligt den aktuella Beställningen.

Kunddata: Data som Kundens Användare laddar upp på, överför genom eller behandlar i Rillion Prime.

Kundkoncernbolag: Alla bolag som ägs direkt eller indirekt av Kunden eller Kundens eget moderbolag.

Månadskostnad: Avgifter för Rillion Prime.

Option: En prissatt option som avtalats i samband med detta Avtal, till exempel en option för att beställa extra moduler i Rillion Prime eller ytterligare Konsulttjänster vid en annan tidpunkt.

Rillions Data: Data angående Rillion Prime koncernens verksamhet, Tjänsterna eller Rillions System.

Rillion Prime: Rillions egenutvecklade programvara som tjänst (SaaS), det vill säga tillhandahållen av Rillion till Kunden via Internet, inbegripet den bakomliggande tekniska plattform som Rillion från tid till annan använder samt Support. De programvaruprodukter som finns tillgängliga för beställning anges i Bilaga 2.

Rillions System: Rillions IT-system, inbegripet all relevant programvara, hårdvara, fast hårdvara, alla databasfiler samt all dokumentation, som används för att framställa och/eller i övrigt tillhandahålls av Rillion inom ramen för Tjänsterna eller annars enligt detta Avtal.

Part och Parter: Rillion och Kunden var för sig och tillsammans.

Problem: Fel som orsakas av omständigheter enligt punkt 14.5.

Release Notes: Den information som Rillion tillgängliggör för Kunden inför en uppgradering av Rillion Prime på Rillions kundportal.

Servicekrediter: Förutbestämt prisavdrag som Kunden har rätt att begära till följd av avvikelser från Servicenivåerna i Bilaga 2.

Servicenivåer: De avtalade servicenivåerna för Rillion Prime och den Support som beskrivs i Bilaga 2.

Support: Supporttjänster som Rillion tillhandahåller i samband med Rillion Prime enligt specifikationen i Bilaga 2.

Tjänstebeskrivning: Bilaga 2.

Tjänster: Rillion Prime, Supporten och andra Konsulttjänster som har beställts.

Uppdragsbeskrivning: Dokument som beskriver innehållet i offererade eller beställda Konsulttjänster.

Uppgradering: Nya versioner av Rillion Prime som ger förbättrad funktionalitet och/eller ändringar och justeringar av Rillion Prime.

Versionsinformation: Teknisk och funktionell beskrivning av en Uppgradering av Rillion Prime inklusive tillhörande Release Notes.

2. Rillion Prime, Support, Servicenivåer och Säkerhet

2.1 Tillhandahållande av Rillion Prime

- 2.2 Rillion åtar sig att hålla Rillion Prime tillgängligt för Kunden vid Accesspunkten från och med Abonnemangsstart och under Avtalets giltighetstid. Rillion Prime beskrivs i Bilaga 2. Kunden beställer implementation av Rillion Prime från Rillion som Konsulttjänster.
- 2.3 Rillion Prime omfattar de programvaruprodukter som anges i den eller de Beställningar som har gjorts enligt Avtalet, och den bakomliggande tekniska plattformen för dessa programvaruprodukter.
- 2.4 Rillion uppdaterar och uppgraderar löpande Rillion Prime med ny funktionalitet och eventuella rättningar. Funktionaliteten i Rillion Prime, från tid till annan, återspeglas i Funktionsbeskrivningen och Versionsinformationen samt i tillhörande Release Notes, tillgängliga i Rillions kundportal.
- 2.5 Kunden får använda Rillion Prime för eget bruk eller till förmån för Kundkoncernbolag. Följande ska gälla alla nuvarande och framtida Kundkoncernbolag:
 - (a) Varje Kundkoncernbolag har rätt att erhålla Rillion Prime från Rillion Prime Software, men det rättsliga förhållandet ska anses föreligga enbart mellan Kunden och Rillion Prime Software, och
 - (b) Kunden ansvarar för alla handlingar och/eller underlåtelser i strid med Avtalet av Kundkoncernbolag mot Rillion som om de hade varit Kundens egna handlingar och/eller underlåtelser.
- 2.6 Tillhandahållande av Support
- 2.7 Rillion åtar sig att tillhandahålla Support i enlighet med Tjänstebeskrivningen i Bilaga 2.
- 2.8 Som en del av denna Support ska Rillion tillhandahålla Uppgraderingar av Rillion Prime och avhjälpa Fel i Rillion Prime.

- 2.9 Servicenivåer
- 2.10 Rillion åtar sig att tillhandahålla Rillion Prime och Supporten i enlighet med de Servicenivåer som anges i Bilaga 2.
- 2.11 Rillion implementerar nödvändiga verktyg och processer för att mäta och kontrollera uppfyllelsen av Servicenivåer och ska på Kundens begäran tillhandahålla rapporter om sin uppfyllelse av Servicenivåerna.
- 2.12 Vid avvikelse från Servicenivåerna har Kunden rätt att begära Servicekrediter i enlighet med Bilaga 2.
- 2.13 Säkerhet
- 2.14 Rillion Prime ska uppfylla de säkerhetsåtgärder och säkerhetsnormer som beskrivs i Tjänstebeskrivningen och Funktionsbeskrivningen samt i de tillämpliga villkoren för plattformen Microsoft® Azure™.

3. Konsulttjänster

- 3.1 Kunden kan begära att Rillion tillhandahåller Konsulttjänster enligt en Beställning. Rillion ska besvara sådan begäran med en beskrivning av tjänstens omfattning, ett prisförslag och eventuella villkor som gäller för Konsulttjänsterna i fråga.
- 3.2 Rillion åtar sig att tillhandahålla Kunden beställda Konsulttjänster fackmannamässigt, inom överenskommen tid och i enlighet med villkoren i Beställningen.
- 3.3 Om Rillions tillhandahållande försenas på grund av omständigheter som rör Kunden har Rillion rätt att skjuta upp sina skyldigheter under skälig tid motsvarande förseningen, varvid eventuellt extra arbete som Rillion utför, eller outnyttjade resurser som inte kan användas till annat till följd av den försening som Kunden har orsakat, ska faktureras på löpande räkning.
- 3.4 Om Kunden skulle anse att Rillion inte har tillhandahållit Konsulttjänster i enlighet med vad som har avtalats ska Kunden senast tio (10) affärsdagar från att Kunden upptäckte detta, meddela Rillion om denna avvikelse och ge Rillion en möjlighet att kontrollera avvikelsen. Rillion ska, utan extra kostnad för Kunden, avhjälpa sådana avvikelser så snart som möjligt. Om Rillion inte avhjälpes avvikelsen ska Kunden ha rätt till skäligt prisavdrag i proportion till avvikelsen.
- 3.5 Förutom de eventuella särskilda åtaganden som har avtalats i Beställningen och Uppdragsbeskrivningen, bekräftar Parterna att ett nära samarbete är en avgörande förutsättning för att Rillion ska kunna genomföra Konsulttjänsterna. Parterna ska löpande hålla varandra underrättade om alla omständigheter och förhållanden i sin verksamhetssfär som kan påverka Konsulttjänsterna.
- 3.6 Kunden ansvarar för att i rätt tid tillhandahålla nödvändiga resurser, såväl personal som tekniska eller andra, som krävs för att Rillion ska kunna tillhandahålla Konsulttjänsterna i enlighet med den avtalade planen. Detta ska också omfatta Kundens ansvar för eventuella ytterligare tjänster som måste finnas på plats, såsom arbete vilket ska utföras av Kundens ERP-konsult eller andra konsulter, samt leveranser som Kunden ansvarar för.

4. Produkter, Åtgärder och Tjänster från tredje part

- 4.1 Microsoft® Azure™ är den plattform som Rillions programapplikationer bygger på och således utgör en del av Rillion Prime. Eventuellt kan Rillion tillhandahålla andra standardprogramvaror och/eller standardtjänster från tredje part, exempelvis programvaror eller tjänster som används för datafångst eller integration.
- 4.2 De produkter från tredje part som Rillion tillhandahåller (förutom plattformen Microsoft® Azure™) anges i tillämplig Beställning.

5. Kundens allmänna skyldigheter

- 5.1 För åtkomst till och användning av Rillion Prime behöver Kunden vara ansluten till Internet och ha tillgång till den tekniska utrustning som beskrivs i Tjänstebeskrivningen och, i förekommande fall, i Versionsinformationen.
- 5.2 Kunden ansvarar för all programvara och utrustning i Kundens IT-miljö, såsom webbläsare, brandväggar m.m. och för att denna utrustning är konfigurerad för att tillåta trafik till Rillion Primes domäner och kunna ta emot e-post.
- 5.3 Kunden åtar sig att använda Rillion Prime för avsett syfte och ska inte använda Rillion Prime på något sätt som kan ge upphov till skada för Rillion eller tredje part. Kunden ska säkerställa att all Data som överförs med hjälp av Rillion Prime uppfyller tillämpliga lagar och regler.

6. Avgifter, fakturering, betalningsvillkor, m.m.

6.1 Månadskostnader och Avgifter för Konsulttjänster

- 6.2 Månadskostnaderna för Rillion Prime anges i Bilaga 3.
- 6.3 Avgifterna för Konsulttjänster anges i Bilaga 3 eller tillämplig Beställning.
- 6.4 Alla Avgifter anges exklusive mervärdesskatt (moms), tillämpliga skatter och/eller pålagor.
- 6.5 Rillion har rätt att höja Månadskostnad med tre procent (3%) efter den Inledande Avtalsperioden och inför kommande Förnyelseperioder. Rillion förbehåller sig även rätten att justera samtliga avgifter för kommande förnyelseperiod med minst fyra (4) månaders skriftlig varsel utöver den årliga höjningen med (3%).

6.6 Ersättning för restid och utgifter

- 6.7 Rillion har rätt att debitera restid med 0,5 av tillämplig taxa och dokumenterade kostnader för resa, logi och traktamente, när resa har godkänts på förhand av Kunden.

6.8 Fakturering

- 6.9 Rillion ska fakturera de löpande Månadskostnaderna för Rillion Prime årsvis i förskott. Övriga Avgifter som Kunden ska betala regleras i Bilaga 3 eller i tillämplig Beställning.
- 6.10 Månadskostnaderna för Rillion Prime faktureras från och med Abonnemangsstart och enligt Bilaga 3 eller enligt tillämplig Beställning.
- 6.11 Rillion ska fakturera Avgifter för Konsulttjänster och utgifter månadsvis i efterskott.
- 6.12 Faktura ska betalas netto inom trettio (30) dagar från fakturadagen. Faktura ska innehålla de uppgifter som Kunden skäligen anger.
- 6.13 För obetalda förfallna belopp har Rillion rätt att debitera lagstadgad dröjsmålsränta.

6.14 Tvistiga fakturor

- 6.15 Om Kunden bestrider en faktura inom tio (10) dagar från dagen för dess utfärdande har Kunden rätt att innehålla det tvistiga beloppet. Ej bestridna belopp ska betalas. Kunden ska meddela Rillion om tvistig

- faktura utan oskäligt dröjsmål och ange skälen för att fakturan bestrids.
- 6.16 Om Parterna inte lyckas lösa tvisten inom trettio (30) dagar från Kundens meddelande enligt ovan, kan var och en av Parterna inleda skiljeförfarande i enlighet med Avtalet.

7. Ändringar av Rillion Prime och Avtalsändringar

- 7.1 Rillion kan ändra Rillion Prime:
- (a) utan föregående meddelande till Kunden, om ändringen rimligen inte orsakar Kunden mer än ringa olägenhet, och
 - (b) enligt den Versionsinformation som tillhandahålls på Rillion Primes Softwares kundportal.
- 7.2 Om en Part vill göra ändringar i Avtalet eller i en Beställning ska Parten skriftligen lämna uppgifter om den begärda ändringen till den andra Parten.
- 7.3 Vid godkännande ska Parterna vidta nödvändiga åtgärder för att implementera ändringen. Ändring kan inte implementeras utan skriftligt tillstånd som har undertecknats av behörig företrädare för respektive Part.

8. Revisionsrättigheter

- 8.1 Kunden har rätt att en gång per kalenderår genomföra revisioner av Rillions verksamhet för att fastställa huruvida Avtalet och tillämpliga Beställningar har uppfyllts, med förbehåll för eventuella begränsningar i villkor från tredje part.
- 8.2 Rillion ska, efter meddelande skälig tid i förväg, ge Kundens personal eller dess anlitade konsulter, interna eller externa revisorer, tillträde till lokaler, personal och relevanta uppgifter som krävs för att genomföra sådana revisioner.
- 8.3 Om Kunden väljer att anlita en extern revisor för att genomföra revisionen ska Kunden välja en extern revisor som inte skäligen kan anses vara en konkurrent till Rillion Prime Software.
- 8.4 För information och tillträde som ska ges till tredje part krävs att den tredje parten utfärdar lämpligt sekretessavtal och Kundens revisorer och andra företrädare ska uppfylla Rillions skäliga säkerhetskrav och allmänt tillämpliga regler/policyer för platsen.
- 8.5 Kunden ska bära kostnaderna för en revision och Rillions arbete i samband med en revision debiteras på löpande räkning.

9. Immateriella Rättigheter

- 9.1 Inget i Avtalet eller någon Beställning ska tolkas som en uttrycklig eller underförstådd överlåtelse av Immateriella Rättigheter.
- 9.2 Äganderätten och alla Immateriella Rättigheter till programvaruprodukter som tillhandahålls som en del av Rillion Prime och/eller utvecklas inom ramen för Tjänsterna, inbegripet eventuella kundspecifika anpassningar, Rillions Data och Rillions System, inbegripet men inte begränsat till härledda verk, utvecklingar eller modifieringar av dessa, tillkommer Rillion (och/eller dess underleverantörer, i förekommande fall).
- 9.3 Kunden ska meddela Rillion om den får kännedom om påstått intrång i Rillions Immateriella Rättigheter och Rillion garanterar gentemot Kunden att Tjänsterna eller del därav, inte gör intrång i befintliga patent eller andra Immateriella Rättigheter som tillkommer tredje part.

10. Äganderätt till och användning och arkivering av data

- 10.1 Kunddata är Kundens egendom. Rillion lagrar och tillgängliggör allt Kunddata för Kunden som genererats i Rillion Prime av Kunden under Avtalstiden inklusive Förnyelseperioder. Vid avtalets upphörande hanteras Kunddata enligt alternativen under punkt 11.3.
- 10.2 Rillion kan använda Kunddata enbart i syfte att tillhandahålla sina Tjänster och i enlighet med punkt 10.3.
- 10.3 Kunden godkänner att Rillion inhämtar, använder och delar kvantitativa uppgifter som härleds från användningen av Rillion Prime för branschanalys, benchmarking, analytiska syften och marknadsföring. Delad publik information är avpersonifierad.

11. Avtalstid, uppsägning och följderna av uppsägning

11.1 Avtalstid och Förnyelseperioder

- 11.2 Avtalet gäller under den Inledande Avtalstid som anges på första sidan i "Abonnemangsavtal Rillion Prime". Avtalet förlängs automatiskt med löpande Förnyelseperioder på tolv (12) månader om inte Avtalet skriftligen sägs upp av Part senast tre (3) månader före utgången av den Inledande Avtalstiden eller Förnyelseperioden.
- 11.3 Eventuella Optioner som formulerats enligt Avtalet är giltiga för beställning innevarande år från undertecknande av Avtalet och under nästkommande kalenderår såvida inte annan giltighetstid särskilt angetts i anslutning till en sådan Option.
- 11.4 Uppsägning av Avtalet påverkar inte pågående Beställningar som i stället upphör i enlighet med villkoren i en sådan Beställning. Alla villkor som anges i Avtalet och som är tillämpliga på en sådan Beställning ska fortsatt vara gällande under Beställningens varaktighet.

11.5 Hävning

Var och en av Parterna kan häva Avtalet eller en Beställning med omedelbar verkan om den andra Parten

- (a) väsentligt bryter mot sina skyldigheter enligt Avtalet eller den tillämpliga Beställningen och den felande Parten inte avhjälper avtalsbrottet inom trettio (30) dagar från ett skriftligt meddelande om avtalsbrottet från den icke felande Parten,

- (b) går i konkurs, inställer betalningar, träder i likvidation, ansöker om omstrukturering eller ackord eller i övrigt kan anses vara på obestånd,
 - (c) drabbas av Force majeure, såsom beskrivs i punkt 15, som varar i minst tre (3) månader, eller
 - (d) är i dröjsmål med betalningar av ej bestridna fakturor som har fakturerats enligt Avtalet, om beloppet överskrider ett belopp som motsvarar två månaders Månadskostnad.
- 11.6 Verkan av uppsägning
- 11.7 Vid Avtalets upphörande ska
- (a) Kunden upphöra att använda Rillion Prime och förstöra all Rillions Data som Kunden har,
 - (b) Rillion Prime Software, på Kundens begäran, ge Kunden tillträde till verktyget Rillion Prime OffLine, som beskrivs i Bilaga 2, som gör att Kunden kan exportera fakturahistorik som förvaras i Rillion Prime. Kunden kan behöva Konsulttjänster från Rillion i samband med detta,
 - (c) Rillion Prime Software, på Kundens begäran, och under förutsättning av betalning av en avtalad arkiveringsavgift, ge Kunden tillgång till Rillion Prime Archive, där Kunden kan komma åt sin Kunddata, och
 - (d) Rillion Prime Software, i samråd med Kunden, inom sex (6) månader, radera all Kunddata som Rillion innehar.
- 11.8 Kunden ska ersätta Rillion för utförda Tjänster fram till dagen för upphörandet och på motsvarande sätt ska förutbetalad del av Avgifter för Tjänsterna återbetalas till Kunden i den utsträckning de ännu inte har tillhandahållits.
- 11.9 Avtalets upphörande påverkar inte bestämmelser i Avtalet som, uttryckligen eller underförstått, har föreskrivits ska fortsätta att gälla efter upphörandet.

12. Upphörande av tillhandahållande av Rillion Prime

- 12.1 Kunden bekräftar och godkänner att Rillion har rätt att tillfälligt upphöra att tillhandahålla Rillion Prime
- (a) om Kunddata, eller någon del av Kundens användning av Rillion Prime, orsakar eller utgör en risk för systemfel eller ett säkerhetshot, eller
 - (b) om Kunden, trots påminnelse, är i dröjsmål med att betala förfallna belopp eller innehåller betalning i strid med punkt 6.4.1 eller går i konkurs, inställer betalningar, träder i likvidation, ansöker om omstrukturering eller ackord eller annars kan anses vara på obestånd.

13. Sekretess

- 13.1 Var och en av Parterna åtar sig härmed att inte direkt eller indirekt avslöja för tredje man något av innehållet i eller information om detta Avtal, en Beställning eller Konfidentiell information som Part har mottagit till följd av eller enligt detta Avtal eller en Beställning, om inte den andra Parten skriftligen godkänner annat.
- 13.2 Ovanstående sekretessåtagande gäller emellertid inte information som
- (a) avslöjas på grund av domstolsavgörande eller myndighetsbeslut,
 - (b) måste avslöjas enligt tillämplig lagstiftning, börsregler eller andra bindande regler,
 - (c) en Part kan styrka fanns i dess besittning innan Parten mottog den från den andra Parten,
 - (d) en Part har mottagit från en tredje part och som inte var föremål för ett sekretessåtagande i fråga om denna information, och

- (e) vid tidpunkten för avslöjandet, var allmänt tillgänglig eller känd för allmänheten så länge detta inte beror på att den har avslöjats i strid med detta Avtal.

14. Ansvarsbegränsning

- 14.1 Parterna ska ersätta varandra för skador som orsakas genom väsentligt avtalsbrott, med de begränsningar som anges nedan.
- 14.2 Ingen av Parterna ansvarar för indirekt skada, såsom förlust av vinst eller omsättning enligt detta Avtal. Vidare ska Rillions totala samlade ansvar enligt detta Avtal för varje avtalsår vara begränsat till ett belopp motsvarande femtio (50) procent av de senaste 12 månadernas sammanlagda Månadskostnad som Kunden har fakturerats.
- 14.3 Med avseende på avvikelser från Servicenivåer ska de Servicekrediter som anges i Tjänstebeskrivningen utgöra Kundens kompensation till följd av sådan avvikelse, vid väsentlig avvikelse äger dock Kunden även rätt till ersättning för direkt skada i enlighet med punkt 14.2 och 14.6
- 14.4 Ansvarsbegränsningarna ovan gäller inte ansvar som uppkommer på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 14.5 Rillion ansvarar inte, det vill säga ska inte bli föremål för sanktioner, för Problem. Ett Problem är ett fel eller avtalsbrott (inbegripet underlåtenhet att uppfylla Servicenivå) som orsakas på grund av
- (a) Problem och/eller fel i hårdvara, nätverkskomponenter, programvara eller tjänster som inte omfattas av Rillions Tjänster, såsom störningar i Kundens åtkomst till Internet eller andra fel som hindrar data trafik,
 - (b) att Kunden använder Tjänsterna med annan utrustning, annan programvara eller andra tillbehör än de som Rillion har föreskrivit och detta påverkar Tjänsternas funktion eller ändringar eller interna justeringar som görs av Kunden som inte uppfyller Rillions anvisningar,
 - (c) att Kunden har tillhandahållit felaktiga, ofullständiga, korrupta eller otillräckliga Data till Rillion eller i Rillion Prime,
 - (d) virusattack (viket avser det fenomen som inleds av tredje part för att skapa belastning, ändra, förstöra eller hota att förstöra uppgifter eller program), förutsatt att Rillion har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder mot virus och använde denna skyddsprogramvara, eller
 - (e) vårdslöshet hos Kunden, dennes personal eller tredje man.
- 14.6 Anspråk enligt Avtalet ska framställas inom tre (3) månader från att en Part blir medveten om en skada och alltid inom sex (6) månader från det att skadan uppstod.

15. Force majeure

Om en Part hindras från att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av omständigheter som Parten inte råder över, såsom krig, naturkatastrof, arbetsmarknadsvist, olycka eller liknande händelse ("Force majeure") ska detta utgöra en ansvarsfrihetsgrund som medför förlängning av tidsfristen för fullgörande och frihet från ansvar för skada och andra sanktioner så länge som situationen pågår.

16. Personuppgiftsbehandling

Inom ramen för Avtalets genomförande kommer Rillion att behandla personuppgifter för Kundens räkning som personuppgiftsbiträde. Parterna har ingått ett personuppgifts-biträdesavtal för att reglera denna behandling, vilket utgör en del av Avtalet som Bilaga 4.

17. Oberoende Parter

- 17.1 Parterna är oberoende av varandra och inget i detta Avtal ska tolkas som att Part utses till agent, delägare, samriskföretag eller företrädare för den andra Parten eller Part beviljas rätt att binda den andra Parten på något sätt.

18. Överlåtelse och underleverantörer

- 18.1 Varken Avtalet eller Beställning kan överlåtas av Kunden utan skriftligt tillstånd från Rillion Prime Software. Rillion får överlåta Avtalet eller sina rättigheter eller skyldigheter till annan part i samband med en fusion, sammanslagning eller förvärv eller vid en försäljning av Rillions tillgångar.
- 18.2 Rillion har rätt att använda underleverantörer för att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet. Rillion ansvarar fullt ut för alla handlingar som dess underleverantörer utför och ska tillse att var och en av dess underleverantörer uppfyller alla tillämpliga skyldigheter och villkor i Avtalet.

19. Meddelanden

- 19.1 Alla underrättelser och krav som Part behöver eller önskar meddela den andra Parten enligt detta Avtal ska formuleras skriftligen, och lämnas för hand, med bud, registrerad post eller skickas med e-post. Meddelande ska anses ha mottagits
- (a) vid tidpunkten för leveransen om meddelandet levereras via post eller bud, eller
 - (b) om det skickas med e-post, vid den tidpunkt när sändaren mottar en automatisk bekräftelse som har genererats av den dator som meddelandet skickades från, vilken visar att meddelandet som helhet har skickats till mottagarens e-postadress.
- 19.2 Meddelanden ska skickas till de kontaktpersoner som anges i Avtalet eller tillämplig Beställning.

20. Fullständig reglering

Detta Avtal, tillsammans med Beställningar under det, utgör den fullständiga regleringen mellan Parterna och har företräde framför och ersätter alla andra, utfästelser, garantier eller tidigare avtal mellan Parterna angående de frågor som Avtalet berör.

21. Tillämplig lag och tvistlösning

- 21.1 Avtalet och respektive Beställning styrs av svensk materiell rätt. Tvist som uppstår i anledning av detta Avtal eller en Beställning ska avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara engelska om inte annat har avtalats.
- 21.2 Tvist som uppstår i anledning av detta Avtal eller en Beställning ska avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara engelska om inte annat har avtalats.
- 21.3 Parterna åtar sig och avtalar att samtliga skiljeförfaranden som hålls med hänvisning till denna skiljedomsklausul ska behandlas strängt konfidentiellt i enlighet med punkt 13. Detta sekretessåtagande omfattar alla uppgifter som avslöjas inom ramen för ett sådant skiljeförfarande, samt beslut eller skiljedom som görs eller meddelas inom ramen för förfarandet. Utan hinder av detta ska en Part inte vara förhindrad från att avslöja sådan information i syfte att på bästa möjliga sätt skydda sina rättigheter i samband med tvisten.